

# Réflexion sur la création d'une plateforme support pour la conception collaborative de Service

*Olivier Zephir, [olivier.zephir@tudor.lu](mailto:olivier.zephir@tudor.lu)  
Valérie Maquil, [valerie.maquil@tudor.lu](mailto:valerie.maquil@tudor.lu)*

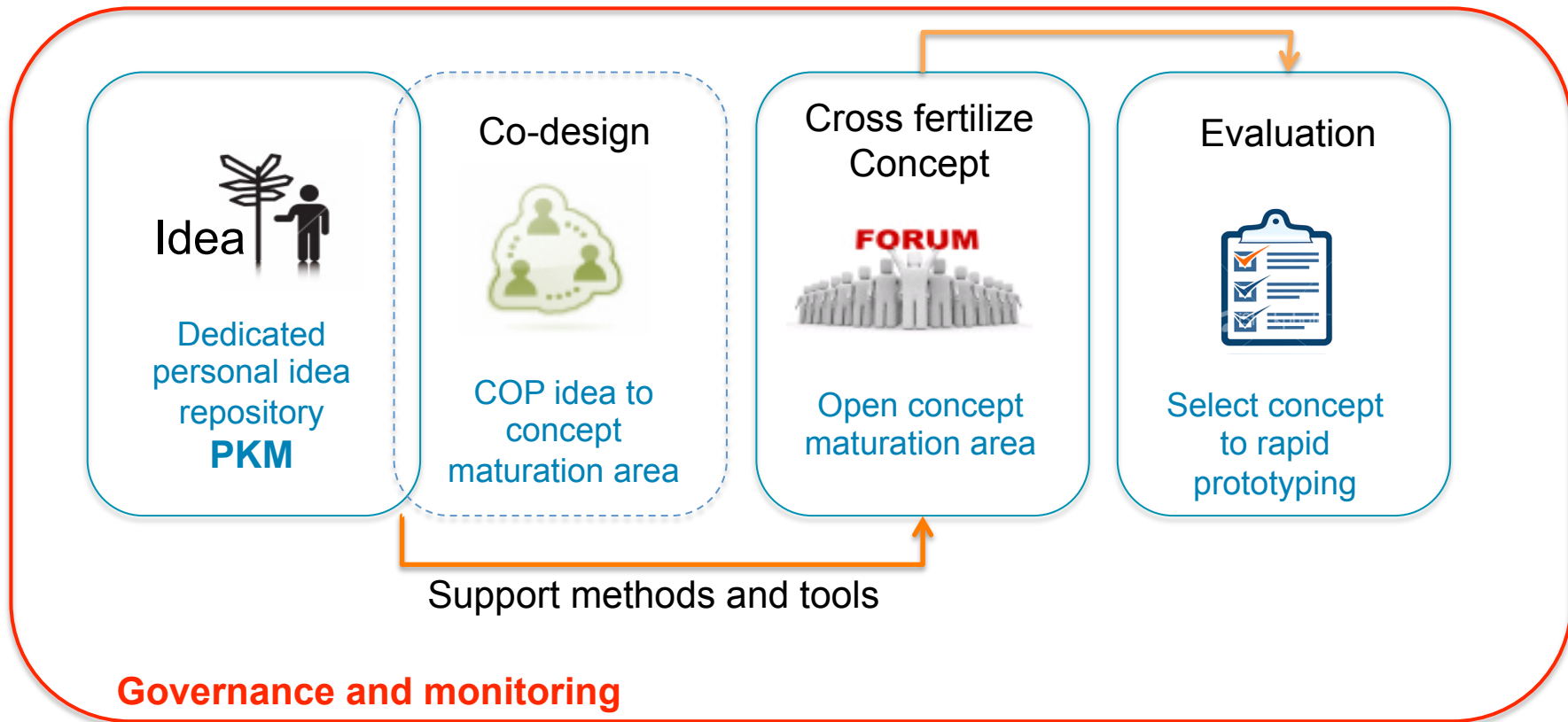
# Le projet en cours

Innoserv

1. Plateforme pour co-créer de nouveaux services
2. Moyens supports (Outils et méthodes spécifiques)
3. Mode de gouvernance adapté
4. Méthode de gestion des connaissances (PKM)

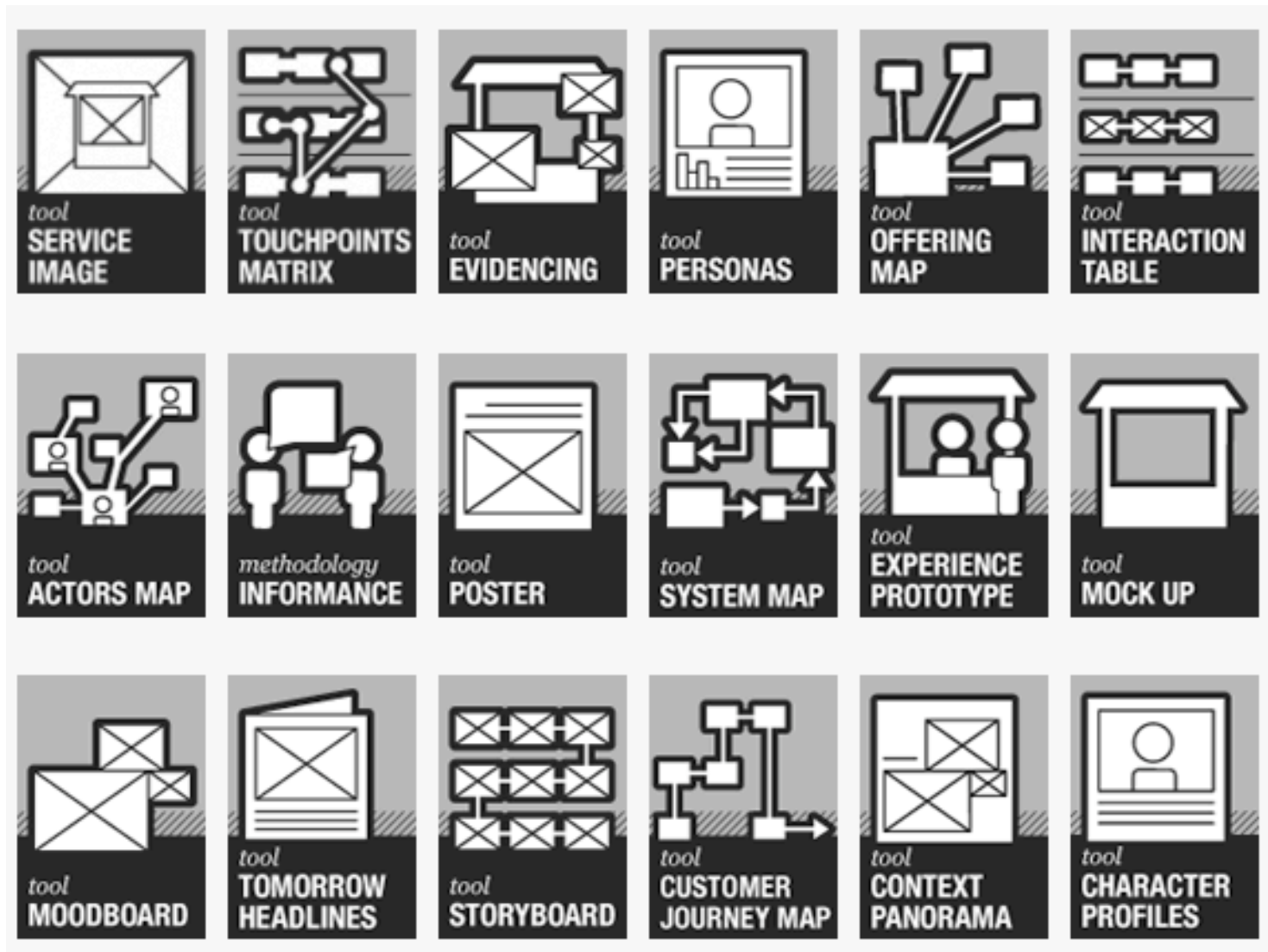
# Plateforme pour co-créer de nouveaux services

## Organiser un système



Source:Innoserv specs o.zephir 2011

# Méthodes en design



Source: <http://www.servicedesigntools.org>

# Caractériser les contextes d'usage et les bénéfices des méthodes et outils supports

## *Articuler les moyens*

### Activités



Elaboration d' idées

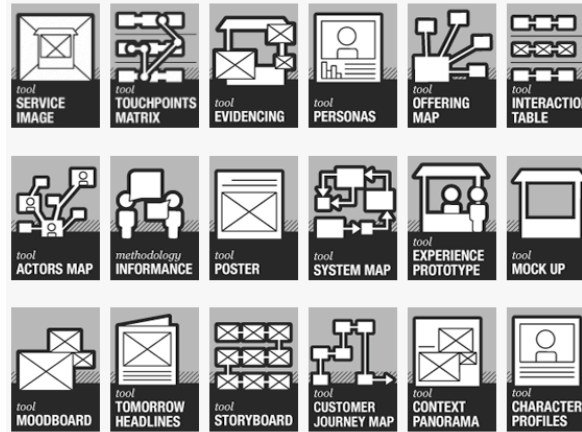


Co-design



Collaborations  
ouvertes

### Méthodes



### Outils support

**CSCW**

**prototypes  
et supports  
physiques**

**TUI**

# Elaboration d'interacteurs tangibles

## Les TUIs et les métaphores en conception collaborative

- **Elaborer des moyens de mesure de l'effets des métaphores dans les TUIs**
- **Décrire différentes formes de métaphores et TUI adaptées**
- **Elaborer des TUIs permettant de lier les caractéristiques physiques et digitales des contextes spécifiques.**
- **Valider l'usage d'un concept de TUI dans un ou plusieurs contextes**

# Réflexion sur la création d'une plateforme support pour la conception collaborative de Service

*Olivier Zephir, [olivier.zephir@tudor.lu](mailto:olivier.zephir@tudor.lu)  
Valérie Maquil, [valerie.maquil@tudor.lu](mailto:valerie.maquil@tudor.lu)*